

SenCard Partners

ECP ILAC

ITS PORTAL

Kullanici Kilavuzu

Self-Servis Ilac Takip Sistemi

Versiyon 1.0 - Nisan 2025

Internal Use Only

1. Genel Bakis

ITS Portal, eczanelerin Ilac Takip Sistemi (ITS) islemlerini kendi baslarina gerceklestirebilecegi self-servis bir web uygulamasidir.

Bu kilavuz, portal uzerinden yapilabilecek islemleri adim adim aciklamaktadir.

1.1 Portal Ozellikleri

Sorgulama: ITS uzerindeki satis bildirimlerinizi provizyon numarasi ile sorgulayabilirsiniz.

Karekod Karsilastirma: ITS kaydindaki karekod ile fiziksel kutu uzerindeki karekodu yan yana karsilastirabilirsiniz.

Islem Gecmisi: Yaptiginiz tum sorgulamalarin kaydi tutulur ve gecmis islemlerinizi gorebilirsiniz.

Hata Yonlendirme: Sorgulama sonucunda hata alindiginda, ne yapmaniz gerektiği adim adim aciklanir.

1.2 Erisim Bilgileri

Portala erisim icin ECP eczane portal kullanici adinizi ve sifrenizi kullanmaniz gerekmektedir.

Not: Portala erisim adresinizi sistem yoneticinizden ogrenebilirsiniz.

2. Giris Yapma

Portal acildiginda karsinize giris ekranı gelecektir.

2.1 Giris Adimlari

1. Kullanici Adi alanina ECP portal kullanıcı adinizi girin.
2. Sifre alanina ECP portal şifrenizi girin.
3. Giris Yap butonuna tiklayin.

Basarili giris sonrası Ana Sayfa (Dashboard) ekranına yönlendirileceksiniz.

Not: Kullanici adiniz veya şifreniz hatalı ise ekranda hata mesajı görüntülenir. Şifrenizi hatırlamıyorsanız ECP portal üzerinden şifre sıfırlama işlemini gerçekleştirebilirsiniz.

2.2 Giris Sonrasi

Giris yaptiginızda üst kismde eczanenizin adi ve GLN numaranız görünecektir. Bu bilgiler otomatik olarak ECP veritabanından çekilir.

Eczane Adi	Otomatik olarak gösterilir
GLN Numarasi	Otomatik olarak gösterilir
EID (GLN)	Sorgulama işlemlerinde otomatik doldurulur

3. Ana Sayfa (Dashboard)

Ana sayfa, portal kullaniminiza dair genel bir ozet sunar.

3.1 Istatistikler

Ekranin ust kisminda dort adet istatistik karti bulunur:

Toplam Sorgu	Yaptiginiz toplam sorgulama sayisi
Toplam Iptal	Yapilan toplam iptal islem sayisi
Basarili Islem	Basarili sonuclanan islem sayisi
Basarisiz Islem	Hata ile sonuclanan islem sayisi

3.2 Son Islemler

Sayfanin alt kisminda son 10 isleminiz tarih, tip, EID, RKN, kurum ve sonuc bilgileriyle birlikte listelenir.

3.3 Hizli Erisim

Yeni Sorgulama ve Iptal Islemi butonlari ile ilgili sayfalara hizlica erisebilirsiniz.

4. ITS Sorgulama

Bu ekran, ITS üzerindeki satis bildirimlerinizi kontrol etmenizi saglar. Sorgulama sonucunda ilaclarin karekod bilgileri, durumlari ve standart karekod dizilimleri goruntulenir.

4.1 Sorgulama Adimlari

1. Kurum alanindaki acilir listeden satis yaptiginiz kurumu secin (Halk, Yapi Kredi, Medisa vb.).
2. EID (GLN) alani otomatik olarak eczanenizin GLN numarasini ile doldurulmustur. Bu alani degistirmenize gerek yoktur.
3. RKN alanina ECP provizyon numaranizi girin.
4. Sorgula butonuna tiklayin.

Dikkat: Kurum seciminin dogru olmasi cok onemlidir. Yanlis kurum secildiginde satis bildirimini bulunamaz hatasi alirsiniz.

4.2 Basarili Sorgu Sonucu

Sorgulama basarili oldugunda her ilac icin asagidaki bilgiler goruntulenir:

Ilac Adi	Ilacin ticari adi
GTIN	Urunun global ticaret numarasini (14 hane)
Seri No (SN)	Urunun seri numarasini
Parti No (BN)	Uretim parti numarasini
Son Kullanma Tarihi (XD)	YYMMDD formatinda son kullanma tarihi
Standart Karekod	01+GTIN+21+SN+17+XD+10+BN formatinda birlestirilmis karekod

Standart Karekod alani onemlidir. Bu alan, ITS kaydindaki bilgilerden otomatik olarak olusturulur ve elinizdeki fiziksel kutu üzerindeki karekod ile karsilastirmaniz icin kullanilir.

4.3 Hata Durumlari ve Yonlendirmeler

Sorgulama sonucunda hata alindiginda, ekranda ITS yanitini ve ne yapmaniz gerektiğini adim adim aciklayan bir yonlendirme kutusu goruntulenir.

Hata: Satis Bildirimi Yapilmamistir (Kod: 11030)

Bu hata, sectiginiz kurum üzerinden bu provizyon numarasina satis bildirimini yapilmadigini gosterir. Genellikle satisin farkli bir geri odeme kurumuna yapilmis olmasi nedeniyle alinir.

1. its.gov.tr adresine giris yapin.
2. Urunler > Karekod Sorgulama bolumunden ilacin karekodunu sorgulatin.
3. Urun Hareketleri bolumunde Karsi Paydas alanini kontrol edin.
4. Karsi Paydas satisi yaptiginiz kurum ile eslesmiyorsa, once mevcut satisi iptal edin.
5. Ardindan dogru kurum üzerinden tekrar satis bildirimini gerceklestirin.

Hata: Urun Bilgisi Bulunamadi

Servis yanit vermesine ragmen urun bilgisi donmediginde bu mesaj goruntulenir. Asagidaki adimlari izleyin:

1. its.gov.tr adresine giris yapin.
2. Urunler > Karekod Sorgulama ile ilacin son durumunu kontrol edin.
3. Urun Satildi olarak gorunuyorsa, Urun Hareketleri butonuna tiklayin.
4. Son basarili Bildirim ID'ye (mavi renkli) tiklayin.
5. Gelen pencerede Recete Kayit No alanini kontrol edin.
6. Recete Kayit Numarasi ECP provizyon numaraniz ile eslesmiyorsa, eczane otomasyon sisteminiz uzerinden ECP aktarimi yaparak dogru provizyon numarasi ile satis bildirimini yapin.

5. Karekod Karsilastirma

Basarili bir sorgulama sonrasinda, ITS kaydindaki karekod bilgisini elinizdeki fiziksel kutu uzerindeki karekod ile karsilastirabilirsiniz.

5.1 Karsilastirma Adimlari

1. Oncelikle bir sorgulama yapin ve basarili sonuc alin.
2. Sonuc ekraninin alt kismindeki Karekod Karsilastirma bolumune gelin.
3. Fiziksel Karekod alanina kutu uzerindeki karekodu barkod okuyucu ile okutun veya elle yazin.
4. Karsilastir butonuna tiklayin.

5.2 Karsilastirma Sonuclari

Tam Eslesme: Tum alanlar (GTIN, SN, BN, XD) birebir eslesiyor. Sorun yoktur.

Kismi Eslesme: Bazi alanlar eslesiyor ancak farkliliklar var. Farkli alanlar kirmizi ile isaretlenir.

Eslesmeme: Girilen karekod, sorgulanan recetedeki hicbir urun ile eslesmiyor.

Dikkat: ECP'den karekod kopyalarken 17'den onceki "|" (pipe) isaretini kaldirmaniz gerekmektedir. Aksi halde karsilastirma hatali sonuc verebilir.

5.3 Karekod Formati

Standart GS1 DataMatrix karekod formati asagidaki gibidir:

01	GTIN - 14 haneli urun numarasi
21	SN - Seri numarasi (degisken uzunluk)
17	XD - Son kullanma tarihi (YYMMDD, 6 hane)
10	BN - Parti numarasi (degisken uzunluk)

Ornek: 01086995227050092198561800055332617241231102A334

6. Islem Gecmisi

Yaptiginiz tum sorgulama islemlerinin kaydi tutulur ve bu ekrandan goruntulenir.

6.1 Filtreleme

Ekranin ust kisimindeki filtre alanini kullanarak islemlerinizi daraltabilirsiniz:

Tumu	Tum islemleri gosterir
Sorgulama	Sadece sorgulama islemlerini gosterir
Iptal	Sadece iptal islemlerini gosterir
Basarili	Sadece basarili islemleri gosterir
Basarisiz	Sadece basarisiz islemleri gosterir

6.2 Islem Detaylari

Her islem kaydinda asagidaki bilgiler yer alır:

Tarih	Islemin gerceklestigi tarih ve saat
Islem Tipi	SORGU veya IPTAL
EID	Kullanilan GLN numarasi
RKN	Sorgulanan provizyon numarasi
Kurum	Secilen kurum adi
Sonuc	BASARILI veya BASARISIZ
Detay	Hata durumunda hata mesaji

7. Sik Karsilasilan ECP Hatalari

ECP sistemi uzerinde karekod girisinde karsilasilan bazi hatalar, ITS bildirimlerinin basarisiz olmasına neden olabilir.

7.1 @- Hatasi

Karekod alanında barkodun basında @- karakterleri görünür. Bu durum barkod okuyucunun yanlış karakter göndermesinden kaynaklanır.

7.2 gnore Hatasi

Karekod alanının sonunda gnore ifadesi görünür. Bu durum da barkod okuyucunun fazladan karakter göndermesinden kaynaklanır.

7.3 Cozum Adimlari

1. Oncelikle ITS tarafında mevcut satis bildirimini iptal edin (destek ekibi ile iletisime gecin).
2. ECP'de provizyon numarasına girip RECETE DUZELT islemini yapin.
3. Okutulmus karekodlari silin ve yeniden okutarak kontrol edin.
4. Provizyon Istek butonuna basarak yeni provizyon numarası alin.
5. Yeni provizyon numarasına ait karekodlari ITS tarafında tekrar satis bildirimi olarak girin.
6. ITS Portal uzerinden sorgulama yaparak satisin dogru gerceklestigini kontrol edin.

Dikkat: Her ilac icin karekod kontrolunu mutlaka yapin. Tek bir hatali karekod tum recetenin reddedilmesine neden olabilir.

8. Oturum Yonetimi

8.1 Cikis Yapma

Sag ust kosedeki Cikis butonuna tiklayarak oturumunuzu guvenli bir sekilde sonlandirabilirsiniz.

8.2 Oturum Suresi

Portal oturumu 30 dakika islem yapilmadiginda otomatik olarak sona erer. Bu durumda tekrar giris yapmaniz gerekmektedir.

9. Destek

Portal ile ilgili sorulariniz veya sorunlariniz icin SCP destek ekibi ile iletisime gecebirlirsiniz.

9.1 Destek Gerektiren Durumlar

ITS iptal islemleri: Satis bildirim iptalleri sadece yetkili personel tarafından yapilabilmektedir.

Giris sorunu: Kullanici adiniz veya sifreniz ile giris yapamiyorsaniz destek ekibine basvurun.

Beklenmeyen hatalar: Tekrarlayan veya anlayamadiginiz hata mesajlari icin destek ekibi ile paylasim yapin.

9.2 Destek Ekibine Iletmeniz Gereken Bilgiler

Eczane Adi	Portaldaki eczane adiniz
GLN Numarasi	Eczane GLN numaraniz
Provizyon No	Islem yaptiginiz provizyon numarasi
Kurum	Satis yaptiginiz kurum adi
Hata Mesaji	Ekranada gorunen hata mesaji
Tarih/Saat	Islemin yapildigi tarih ve saat